



L'AVENIR EST AUX VALEURS SÛRES

BERGER LEVRAULT

Statut juridique

Société anonyme filiale depuis près de 10 ans du **Groupe Accueil**

Coordonnées/site Web

Berger-Levrault
892 rue Yves Kermen
92100 Boulogne-Billancourt
berger-levrault.fr

Sphère d'activité/missions/organisation

Berger-Levrault en France : Berger-Levrault Édition, Magnus, Sedit Marianne, Convergence, Ecolesoft, DIS, Progor, Sofiac, Segilog, Aductis, Intuitive, Sigems.

En rassemblant les atouts et les talents de ces entreprises, Berger-Levrault, propose aujourd'hui une offre unique à l'usage du monde public et de la santé :

- Éditeur de progiciels
- Éditeur de contenus réglementaires
- Prestataire de services
- Fournisseur de matériel, systèmes & réseaux - Hébergeur informatique

Domaines

Collectivités locales et Administrations

Établissements d'Éducation

Établissements sanitaires et médico-sociaux publics et privés

Chiffres clés 2016

12^{ème} éditeur de logiciels

110 M€ de Chiffre d'Affaires 2016

45 533 entités clientes

1 100 collaborateurs

Solutions métier

Berger-Levrault a développé une gamme complète et cohérente (ouvrages, formulaires, accessoires, logiciels, matériels et systèmes, services d'accompagnement) pour accompagner ses différents clients au plus près de leurs besoins...

Berger-Levrault a conçu des produits spécifiques pour la gestion des ministères, des administrations centrales de l'Etat et des services déconcentrés (préfectures, rectorats, directions départementales...).

Objets connectés, services cloud et matériel

Fort de son expertise technologique, Berger-Levrault propose des solutions connectées et des services cloud pour répondre aux nouveaux usages citoyens, rester en conformité avec le cadre réglementaire et assurer la tranquillité dans l'utilisation de l'informatique de gestion.

Administration publique locale

Berger-Levrault a conçu des produits de gestion spécifique pour les collectivités locales (communes, départements, régions), les établissements publics administratifs rattachés aux collectivités locales (offices HLM...) et les établissements publics intercommunaux.

Services

Installation et formation

Présents sur l'ensemble du territoire, ses formateurs se rendent sur site pour accompagner les clients dans l'installation et la prise en main des logiciels. Il est également proposé des compléments de formation à la carte via internet (webinaires) sur des thèmes précis. Enfin, il est organisé en région des séminaires groupés de révision afin de parfaire l'autonomie sur des opérations comme la N4DS ou la dématérialisation des échanges. Ces dernières opérations peuvent être d'ailleurs réalisées pour le compte du client par un correspondant Berger-Levrault dédié à la collectivité (voir § Accompagnement personnalisé).

Maintenance

Dans le cadre du contrat, les clients bénéficient des versions évolutives et correctives ou de toutes nouvelles versions de solutions. Celles-ci s'effectuent simplement depuis l' Espace clients ou automatiquement à l'allumage du poste informatique.

Accompagnement personnalisé

Le client peut bénéficier d'un accompagnement personnalisé au travers d'un correspondant Berger-Levrault dédié au compte qui prend en charge des compléments de formation ou la résolution d'autres demandes. C'est le client qui choisit précisément les services d'accompagnement dont il a besoin, et le correspondant se charge du contrôle de leur bonne exécution.

Partenaires matériels, systèmes et réseaux

Berger-Levrault a su s'entourer de partenaires de choix et obtenir les agréments majeurs en matière de matériels, systèmes et réseaux. En capitalisant sur des fournisseurs de renommée mondiale, Berger-Levrault souhaite proposer les solutions les plus pérennes et fiables du marché.

- Alfresco Cisco : Citrix : HP : Microsoft : Netgear : Netasq : Oracle : Redhat : VmWare :